

KAMMER OPER KÖLN

ROMMERSKIRCHENER STRASSE 21 50259 Pulheim
T +49 02238 956 03—0 F —13 INFO@KAMMEROPER-KOELN.DE

08. Mai 2020

KARTENRÜCKABWICKLUNG - AUSFALL VORSTELLUNGEN WEGEN CORONA

Sehr geehrte Damen und Herren, liebes Publikum,

heute wenden wir uns an Sie, weil Sie Karten für eine Vorstellung von **»Comedian Harmonists«** und/oder **»Das Phantom des Musicals – eine fast perfekte Premiere«** erworben haben, die leider aufgrund der Coronakrise abgesagt werden musste.

Hiermit möchten wir Ihnen Infos über die Kartenrückabwicklung zukommen lassen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, den entsprechenden Ersatztermin in der neuen Spielzeit wahrzunehmen, Ihre Karten in Gutscheine umzutauschen, Ihre Eintrittsgelder zurückerstattet zu bekommen oder uns den Kartenpreis oder einen Teil davon als Unterstützung zu spenden.

=> Bitte füllen Sie das beiliegende Formular aus (pro gebuchte Vorstellung ein Formular) und senden Sie es uns **bis spätestens 31. August 2020** per Mail oder Post zurück. Detaillierte Infos finden Sie im Formular.

Wir haben eine große Bitte an Sie:


Die Kammeroper Köln betreiben wir ohne staatliche oder städtische Unterstützung. Dabei bieten wir mit Herzblut hochklassiges Musiktheater, Musical, Operette, Oper und Schauspiel für die ganze Familie an. Daher trifft uns die Coronakrise außergewöhnlich hart, denn nicht nur fehlen alle Einnahmen für den Zeitraum der Schließung, sondern unsere Fixkosten wie Miete und Teile der Mitarbeitergehälter laufen weiter. Auch gibt es leider noch keine Zusagen über staatliche Hilfen für Privattheater.

=> **Bitte überlegen Sie, ob es Ihnen möglich ist, auf die Erstattung Ihrer bereits gezahlten Eintrittsgelder zu verzichten und uns damit diesen Betrag zu spenden. Damit tragen Sie aktiv zum Überleben der Kammeroper Köln bei und helfen uns, diese schwierige Zeit durchzustehen.**

Aktuell planen wir die nächste Spielzeit ab Herbst und wollen nach Möglichkeit bereits im Sommer kleine Formate anbieten, natürlich mit dem nötigen Sicherheitsabstand. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.kammeroper-koeln.de. Bleiben Sie uns verbunden und kommen Sie wieder, sobald wir unseren Spielbetrieb wieder aufnehmen können. Wir freuen uns auf Sie!

Mit herzlichen Grüßen und bleiben Sie gesund!


Esther Schaarmann
Intendantin


Sarah-Jane Reed
Leitung Marketing / Presse

KARTENRÜCKABWICKLUNG WEGEN DER CORONA-PANDEMIE
»Die Comedian Harmonists«
»Das Phantom des Musicals – eine fast perfekte Premiere«

Veranstaltung: _____ Reihe: _____ Plätze: _____

Anzahl Karten: _____ Kartenpreis gesamt: _____ Bestellnr.: _____

Vor- und Nachname: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Tel: _____ Email: _____

Ich möchte den **Ersatztermin** wahrnehmen (Ersatztermine auf Seite 3).
Bitte füllen Sie hierzu Seite 3 aus.

Falls Sie den Ersatztermin nicht wahrnehmen können oder möchten, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

Ich verzichte hiermit auf eine Rückzahlung und **spende den gesamten Kartenpreis** an die Kammeroper Köln. Diese Spende ist in voller Höhe steuerlich absetzbar.
 Bitte stellen Sie mir eine Spendenbescheinigung aus.

Ich **spende einen Teil des Kartenpreises** und bitte um Überweisung eines verminderten Erstattungsbetrages in Höhe von _____ auf folgendes Konto:
IBAN: _____ BIC: _____
Kontoinhaber: _____
 Bitte stellen Sie mir eine Spendenbescheinigung aus.

Ich möchte meine Karten in **Gutscheine** für eine andere Produktion umtauschen. Sobald die neuen Termine veröffentlicht werden, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung. Wir versuchen Ihnen natürlich die gleiche Platzkategorie anzubieten. Bitte beachten Sie, dass Gutscheine nur gegen Rücksendung der Originalkarten auf eigene Kosten möglich sind.

Ich wünsche die **Erstattung des Kartenpreises** per Rücküberweisung auf folgendes Konto gegen Rücksendung auf eigene Kosten der Originalkarten (bitte beachten Sie, dass der Kartenpreis abzgl. eventueller VVK-Gebühren erstattet wird)
IBAN: _____ BIC: _____
Kontoinhaber: _____

HINWEIS: Bitte schicken Sie uns dieses Formular **bis spätestens 31. August 2020** (für Sitzplatzwünsche bei Ersatzterminen, bitte die Sonderfrist auf Seite 3 beachten) zurück per Mail an kbb@kammeroper-koeln.de, oder per Post an **Kammeroper Köln, Rommerskirchener Straße 21, 50259 Pulheim**. Bitte beachten Sie, dass die Rückerstattungen frühestens ab dem 01. Juni 2020 erfolgen und bis zu 14 Tage Bearbeitungszeit betragen können.

MÖGLICHKEIT DER ZUSATZSPENDE

Ich möchte die Kammeroper Köln in diesen schwierigen Zeiten unterstützen und **spende zusätzlich einen einmaligen Betrag** von _____ **Euro** auf folgendes Konto:
IBAN: DE20 3707 0024 0118 1957 00. Diese Spende ist in voller Höhe steuerlich absetzbar.
 Bitte stellen Sie mir eine Spendenbescheinigung aus.

Datum / Unterschrift Kunde _____

Hinweis zum Datenschutz: Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Kartenrückabwicklung. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.kammeroper-koeln.de/datenschutz.

Diesen Abschnitt füllen wir für Sie aus!

Die Originalkarten haben vorgelegen, die Gutschrift wurde veranlasst bzw. Spende wird bestätigt.

Datum / Unterschrift KOK: _____

ERSATZTERMINE WEGEN DER CORONA-PANDEMIE
»Die Comedian Harmonists«
»Das Phantom des Musicals – eine fast perfekte Premiere«

Vor- und Nachname: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Tel: _____ Email: _____

Bitte kreuzen Sie die Option an, die auf Sie zutrifft:

Ich habe Karten für »Die Comedian Harmonists« am Sa. 14.03.2020 und nehme am Ersatztermin am **Sa. 07.11.2020 um 19:00 Uhr** teil.

Anzahl Karten: _____ Reihe _____ Plätze _____

Ich habe Karten für »Die Comedian Harmonists« am So. 15.03.2020 und nehme am Ersatztermin am **So. 08.11.2020 um 16:00 Uhr** teil.

Anzahl Karten: _____ Reihe _____ Plätze _____

Ich habe Karten für »Das Phantom des Musicals – eine fast perfekte Premiere« am Fr. 27.03.2020 und nehme am Ersatztermin am **Sa. 14.11.2020 um 19:00 Uhr** teil.

Anzahl Karten: _____ Reihe _____ Plätze _____

Ich habe Karten für »Das Phantom des Musicals – eine fast perfekte Premiere« am So. 29.03.2020 und nehme am Ersatztermin am **Sa. 15.11.2020 um 16:00 Uhr** teil.

Anzahl Karten: _____ Reihe _____ Plätze _____

Ich werde mit Bus und Bahn anreisen und benötige eine Bestätigung für die kostenlose An- und Abreise im erweiterten VRS-Netz.

Mit Ihren Originalkarten können Sie den Ersatztermin besuchen.

Rücksendefristen:

- **Um den gleichen Sitzplatz zu bekommen: Rücksendung bitte bis spätestens 31. Mai 2020.**

Falls für die Vorstellung Corona-Auflagen gelten, können wir Ihnen den gleichen Platz leider nicht garantieren, aber wir versuchen Ihnen natürlich einen gleichwertigen Platz zu geben. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir den Platz mit den Besuchern nicht einzeln absprechen können.

- **Allgemeine Rücksendefrist: 31. August 2020**

Formulare bitte zurück an kbb@kammeroper-koeln.de oder an **Kammeroper Köln, Rommerskirchener Straße 21, 50259 Pulheim.**

Datum / Unterschrift Kunde _____

Hinweis zum Datenschutz: Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Kartenrückabwicklung. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.kammeroper-koeln.de/datenschutz.

Diesen Abschnitt füllen wir für Sie aus!

Der Besucher ist für den gewünschten Ersatztermin gebucht

Datum / Unterschrift KOK: _____