

KAMMER OPER KÖLN

ROMMERSKIRCHENER STRASSE 21 50259 Pulheim
T +49 02238 956 03-0 F -13 INFO@KAMMEROPER-KOELN.DE

08. Mai 2020

KARTENRÜCKABWICKLUNG - AUSFALL VORSTELLUNGEN WEGEN CORONA

Sehr geehrte Damen und Herren, liebes Publikum,

heute wenden wir uns an Sie, weil Sie Karten für eine Vorstellung von »Die Zauberflöte« erworben haben, die leider aufgrund der Coronakrise abgesagt werden musste.

Hiermit möchten wir Ihnen Infos über die Kartenrückabwicklung zukommen lassen.

Leider kann die Produktion »Die Zauberflöte« nicht mehr produziert werden, da die Coronakrise uns noch vor Premiere der Produktion getroffen hat. Da Sie aber einen adäquaten Ersatz bekommen sollen, bieten wir Ihnen an, Ihre Karten in unsere Neuinszenierung von »Das Land des Lächelns« umzutauschen, eine der erfolgreichsten Operetten Franz Lehár, die im Frühsommer 2021 Premiere haben wird. Alternativ können Sie Ihre Karten in Gutscheine umtauschen, Ihre Eintrittsgelder zurückerstattet bekommen oder uns den Kartenpreis oder einen Teil davon als Unterstützung spenden.

=> Bitte füllen Sie das beiliegende Formular aus (pro gebuchte Vorstellung ein Formular) und senden Sie es uns **bis spätestens 31. August 2020** per Mail oder Post zurück. Detaillierte Infos finden Sie im Formular.

Wir haben eine große Bitte an Sie:

Die Kammeroper Köln betreiben wir ohne staatliche oder städtische Unterstützung. Dabei bieten wir mit Herzblut hochklassiges Musiktheater, Musical, Operette, Oper und Schauspiel für die ganze Familie an. Daher trifft uns die Coronakrise außergewöhnlich hart, denn nicht nur fehlen alle Einnahmen für den Zeitraum der Schließung, sondern unsere Fixkosten wie Miete und Teile der Mitarbeitergehälter laufen weiter. Auch gibt es leider noch keine Zusagen über staatliche Hilfen für Privattheater.

=> Bitte überlegen Sie, ob es Ihnen möglich ist, auf die Erstattung Ihrer bereits gezahlten Eintrittsgelder zu verzichten und uns damit diesen Betrag zu spenden. Damit tragen Sie aktiv zum Überleben der Kammeroper Köln bei und helfen uns, diese schwierige Zeit durchzustehen.

Aktuell planen wir die nächste Spielzeit ab Herbst und wollen nach Möglichkeit bereits im Sommer kleine Formate anbieten, natürlich mit dem nötigen Sicherheitsabstand. Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.kammeroper-koeln.de. Bleiben Sie uns verbunden und kommen Sie wieder, sobald wir unseren Spielbetrieb wieder aufnehmen können. Wir freuen uns auf Sie!

Mit herzlichen Grüßen und bleiben Sie gesund!



Esther Schapmann

Intendantin



Sarah-Jane Reed

Leitung Marketing / Presse

KARTENRÜCKABWICKLUNG WEGEN DER CORONA-PANDEMIE
»Die Zauberflöte«

Veranstaltung: _____ Reihe: _____ Plätze: _____

Anzahl Karten: _____ Kartenpreis gesamt: _____ Bestellnr.: _____

Vor- und Nachname: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Tel: _____ Email: _____

Ich möchte meine Karten **in die Neuinszenierung »Das Land des Lächelns« umtauschen.**

Sobald die Termine veröffentlicht werden, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung. Wir gehen davon aus, dass wir Ihnen den gleichen Platz zur Verfügung stellen können. Wenn Sie keinen Termin wahrnehmen können, können Sie eine Alternativvorstellung aussuchen.

Ich verzichte hiermit auf eine Rückzahlung und **spende den gesamten Kartenpreis** an die Kammeroper Köln. Diese Spende ist in voller Höhe steuerlich absetzbar.

Bitte stellen Sie mir eine Spendenbescheinigung aus.

Ich **spende einen Teil des Kartenpreises** und bitte um Überweisung eines verminderten Erstattungsbetrages in Höhe von _____ auf folgendes Konto:

IBAN: _____ BIC: _____

Kontoinhaber: _____

Bitte stellen Sie mir eine Spendenbescheinigung aus.

Ich möchte meine Karten in **Gutscheine** für eine andere Produktion umtauschen.

Sobald die neuen Termine veröffentlicht werden, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung. Wir versuchen Ihnen natürlich die gleiche Platzkategorie anzubieten. Bitte beachten Sie, dass Gutscheine nur gegen Rücksendung der Originalkarten auf eigene Kosten möglich ist.

Ich wünsche die **Erstattung des Kartenpreises** per Rücküberweisung auf folgendes Konto gegen Rücksendung auf eigene Kosten der Originalkarten (bitte beachten Sie, dass der Kartenpreis abzgl. eventueller VVK-Gebühren erstattet wird)

IBAN: _____ BIC: _____

Kontoinhaber: _____

HINWEIS: Bitte schicken Sie uns dieses Formular bis spätestens **31. August 2020** zurück per Mail an kbb@kammeroper-koeln.de oder per Post an **Kammeroper Köln, Rommerskirchener Straße 21, 50259 Pulheim**. Bitte beachten Sie, dass die Rückerstattungen frühestens ab dem 01. Juni 2020 erfolgen und bis zu 14 Tage Bearbeitungszeit betragen können.

MÖGLICHKEIT DER ZUSATZSPENDE

Ich möchte die Kammeroper Köln in diesen schwierigen Zeiten unterstützen und **spende zusätzlich einen einmaligen Betrag** von _____ **Euro** auf folgendes Konto:

IBAN: DE20 3707 0024 0118 1957 00. Diese Spende ist in voller Höhe steuerlich absetzbar.

Bitte stellen Sie mir eine Spendenbescheinigung aus.

Datum / Unterschrift Kunde _____

Hinweis zum Datenschutz: Wir verarbeiten Ihre hier angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Kartenrückabwicklung. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.kammeroper-koeln.de/datenschutz.

Diesen Abschnitt füllen wir für Sie aus!

Die Originalkarten haben vorgelegen, die Gutschrift wurde veranlasst bzw. Spende wird bestätigt.

Datum / Unterschrift KOK: _____